

EK - 2 ÖRNEKTİR

TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARDI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanağı verilmesi	1. Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi (kimlik tespiti amacıyla)	5 Dakika
2	K.T.K.nın "23,91,28,30/1/b,31,32,34,61 ve 65." maddelerinden trafikten men edilen araçların teslimi	1.23. Madde ihlalinde,trafik ve tescil belgelerinin çıkartılması ve ibraz edilmesi, 2.91.Madde ihlalinde, sigorta poliçesinin yenilenerek ibrazı, 3.Diğer maddelerdeki eksikliklerin giderilmesi, 4.Araç teslim alacaktan kimlik ve sürücü belgesi ibrazı, araç sahibi değil ise muafakatname	5 Dakika
3	Geçici olarak alkol,hız,100 ceza puanı nedeniyle geri alınan sürücü belgelerinin teslimi	1. 5 kez Hız ihlalinden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden,süre dolduğunda "Psikoteknik Değerlendirme Raporu", 2. 100 Ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden,"Trafik ve Çevre Bilgisi Kurs Belgesi), 3. 2. kez alkollü araç kullanmaktan,geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden "Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi" istenir. 4. 1.kez alkollü araç kullanmaktan 5 Yıl mahkeme kararı ile geri alınan sürücü belgesi sahibinden,kimlik bilgilerini doğrulayan bir belge, (Kimlik Belgesi) 5. 3.kez alkollü araç kullanmaktan 5 Yıl mahkeme kararı ile geri alınan sürücü belgesi sahibinden "Psikoteknik Değerlendirme Raporu", istenir. Not: Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde,istenilen belgeler ibraz edildiğinde,şahsın bizzat kendisinin kimliği ile müracaatı ya da sürücü belgesi sahibi değil ise noterden alınmış vekalet.	5 Dakika
4	Muvaffakatname verme	1. Dilekçe, 2. Kimlik fotokopisi (Şirket adına kayıtlı araçlarda yetki belgesi ve imza sirküsü)	5 Dakika
5	Trafik Cezası ve Sürücü Belgesi Sorgulama	1. Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi (kimlik tespiti amacıyla) 2- Araç Tescil Belgesi	5 Dakika
6	Engelli Kart Müracaatı	1- Dr Raporu 2- Araç Tescil Belgesi 1. Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi 4- Yaşı Küçükse Noterden Vasi Belgesi	5 Dakika
7	Kayıp Plaka	1. Dilekçe, 2. Kimlik fotokopisi (Şirket adına kayıtlı araçlarda yetki belgesi ve imza sirküsü)	3 Dakika
8	Kayıp Ruhsat	1. Dilekçe, 2. Kimlik fotokopisi (Şirket adına kayıtlı araçlarda yetki belgesi ve imza sirküsü)	3 Dakika

İlk Müracaat Yeri : Birim Amiri

İsim : Emre ŞEN

Ünvan : Emniyet Amiri

Adres : Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü

Tel : 0 484 2232284

Faks : 0 484 2241387

İkinci Müracaat Yeri : Kurum Amiri

Halil DOĞANAY

2. Sınıf Emniyet Müdürü

İl Emniyet Müdürlüğü / Siirt

0 484 2235631

0 484 2236384